

# Regulamin sklepu internetowego www.nieziemskakuchnia.pl

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl), zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
  - Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
  - Ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (Dz.U. 2016 poz. 1823),
  - Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

## § 2 DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE

1. FORMULARZ REJESTRACJI – formularz dostępny na stronie internetowej [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) umożliwiający utworzenie Konta.
2. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – formularz dostępny na stronie internetowej [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) umożliwiający złożenie Zamówienia.
3. KLIENT – Usługobiorca będący Konsumentem, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.

4. KONSUMENT – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. KONTO - oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy w tym informacje o złożonych Zamówieniach.
6. PRODUKT – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma (danie) albo usługa, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
7. REGULAMIN - niniejszy regulamin Sklepu.
8. SKLEP - Sklep internetowy Usługodawcy działający pod adresem [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl).
9. SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA - firma KLAMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres rejestrowy: Rynek Starego Miasta 12/14 m.5, 00-272 Warszawa, NIP: 5252949812, adres poczty elektronicznej (e-mail): [kontakt@nieziemskakuchnia.pl](mailto:kontakt@nieziemskakuchnia.pl), numer telefonu: +48 883 113 005.
10. UMOWA SPRZEDAŻY – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
11. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu.
12. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
13. ZAMÓWIENIE - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

### § 3 INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA

1. Sklep [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) prowadzi sprzedaż detaliczną Produktów stanowiących w szczególności dania, które są przygotowywane według dostępnych na stronie Sklepu i wybranych przez Klienta diet, za pośrednictwem sieci Internet, wyłącznie na rzecz Konsumentów.
2. Produkty oferowane w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.
4. Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej Sklepu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Cena nie zawiera kosztów dostawy.
5. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.
6. Zamówienia można składać:
  - poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień (Sklep [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl)) - 24 godziny na dobę przez cały rok,
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@nieziemskakuchnia.pl](mailto:kontakt@nieziemskakuchnia.pl),
  - telefonicznie pod numerem telefonu: +48 883 113 005.
7. W celu złożenia Zamówienia, Klient nie ma obowiązku rejestracji Konta w Sklepie.
8. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.
9. Sklep realizuje Zamówienia złożone od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Sklepu. Zamówienia złożone od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16 będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Zamówienia złożone w dni robocze po godz.16, w soboty, niedziele oraz święta, będą rozpatrywane w drugim dniu roboczym następującym po dniu, w którym złożono zamówienie
10. Produkty w promocji (wyprzedaży) posiadają limitowaną liczbę sztuk i Zamówienia na nie będą realizowane według kolejności ich wpływania aż do wyczerpania się zapasów danego Produktu.

#### § 4 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia udostępnionymi przez Sprzedawcę sposobami, zgodnie z § 3 pkt 6 oraz 8 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.

3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania oraz przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail.
  - potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
  - formularz odstąpienia od umowy,
  - niniejszy Regulamin zawierający pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.
4. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji zawiera:
5. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.
6. Każda Umowa Sprzedaży będzie potwierdzana dowodem zakupu.

## § 5 SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Sprzedaży niezwłocznie w dniu jej zawarcia, w formie elektronicznej lub przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy numer: **18 1140 2004 0000 3802 8353 3557**.  
KLAMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Rynek Starego Miasta 12/14 m.5, 00-272 Warszawa, NIP: 5252949812. W tytule przelewu należy wpisać nr zamówienia otrzymany w mailu potwierdzającym zakup, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
2. Produkt zostanie wysłany dopiero po jego opłaceniu.

## § 6 KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU

1. Koszty dostawy Produktu są ustalane w trakcie procesu składania Zamówienia i są uzależnione od wyboru sposobu płatności oraz miejsca dostawy zakupionego Produktu.
2. Na termin dostawy Produktu składa się czas kompletowania Produktu oraz czas dostawy Produktu przez kierowcę:
  - Czas kompletowania Produktu wynosi 1 dzień roboczy od momentu przyjęcia Zamówienia do realizacji.
  - Dostawa Produktu (dań) następuje w okresie wybranym przez Klienta w Formularzu Zamówienia (od daty rozpoczęcia diety oraz przez wskazaną ilość dni, w tym soboty, jeśli tak zaznaczono), w godzinach podanych na stronie Sklepu.

3. Zakupione w Sklepie Produkty są wysyłane wyłącznie na obszarze objętym naszą strefą dostaw (dokładny zasięg znajduje się na mapie opublikowanej na stronie Sklepu) za pośrednictwem transportu własnego Sprzedawcy lub/i współpracującej firmy logistycznej
4. Klient może odebrać Produkt osobiście po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym lub mailowym.

## § 7 REKLAMACJA PRODUKTU

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem, z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne, są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.).
2. Zawiadomienia o wadach dotyczących Produktu oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@nieziemskakuchnia.pl lub pisemnie na adres: Rynek Starego Miasta 12/14 m.5, 00-272 Warszawa.
3. W powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
4. Dla oceny wad fizycznych Produktu, należy go dostarczyć na adres: Rynek Starego Miasta 12/14 m.5, 00-272 Warszawa.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.
6. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za reklamacje:
  - dotyczące świeżości posiłków jeśli Klient będący Konsumentem nie zabezpieczy dostawy do czasu odbioru. Przez zabezpieczenie rozumie się udostępnienie w widocznym miejscu lodówki turystycznej lub torby termicznej, zapewniającej ciąg chłodniczy posiłkom. Klient ma obowiązek poinformować Sprzedawcę o umiejscowieniu takiego zabezpieczenia.
  - powstałe w wyniku podania przez Klienta błędnych lub niepełnych danych teleadresowych, uniemożliwiających poprawną i terminową dostawę. Aktualny obszar objęty dostawami dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy tj. [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl).

- wynikające z opóźnień w dostawie, jeśli Klient bez wcześniejszego potwierdzenia ze Sprzedającym wybrał godzinę dostawy inną aniżeli możliwa do wyboru w Formularzu zamówienia.
7. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem. W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem Sprzedawca pokrywa koszty odbioru, dostawy i wymiany Produktu na wolny od wad.
  8. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

## § 8 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Usługodawca informuje, iż zgodnie z art. 38 pkt. 4 oraz pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej jako: "**Ustawa**"), Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 Ustawy.
2. Usługodawca umożliwia Klientowi prawo do rezygnacji z realizacji Usługi.
3. Za każdy niewykorzystany w związku z rezygnacją Zestaw, Klientowi przysługuje zwrot środków, przy czym Usługodawcy przysługuje prawo do pobrania opłat w wysokości:
  - 15% wartości każdego Zestawu w celu pokrycia kosztów manipulacyjnych w przypadku Zamówień złożonych przez Formularz Zamówienia oraz za pośrednictwem BOK;
  - 25% wartości każdego Zestawu w celu pokrycia kosztów manipulacyjnych w przypadku Zamówień złożonych za pośrednictwem serwisów pośredniczących w sprzedaży ([dietly.pl](http://dietly.pl))
4. Zwrot środków dotyczy wyłącznie środków finansowych wykorzystanych do opłacenia Zamówienia pomniejszonych proporcjonalnie o ilość wykorzystanych dni zamówienia. Jeżeli Klient dokonał zamówienia z wykorzystaniem Programu Lojalnościowego, voucherów i bonów wykorzystane w ramach tego środki nie mogą zostać zwrócone w formie środków finansowych.
5. Wstrzymanie dostaw następuje na warunkach zgodnych z obowiązującymi terminami realizacji Zamówienia.
6. Zwrot środków następuje na konto wskazane przez Klienta wnioskującego o rezygnację w terminie do 14 dni kalendarzowych od potwierdzenia zgłoszenia rezygnacji przez BOK. Jeżeli Klientem jest podmiot gospodarczy (sprzedaż z

wystawieniem faktury VAT) zwrot środków następuje w oparciu o fakturę korygującą na rachunek widniejący w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów.

7. Usługodawca zastrzega prawo do wyłączenia specjalnych ofert z prawa do rezygnacji z Usługi (akcje promocyjne). Informacja o takim wyłączeniu musi być każdorazowo określona w warunkach skorzystania ze specjalnej oferty (akcji promocyjnej).

## § 9 REGULAMIN PROMOCJI SEZONOWYCH

### 1. Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji jest KLAMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy Rynek Starego Miasta 12/14 m.5, NIP: 5252949812
- Promocja obowiązuje wyłącznie w sklepie internetowym [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl)
- Promocja jest ograniczona czasowo.
- Promocja nie łączy się z innymi promocjami, w tym rabatem za długość zamówienia.
- Udział w promocji jest dobrowolny.

### 2. Warunki i zasady udziału w promocji

- Przedmiotem promocji objętej niniejszym regulaminem jest możliwość skorzystania z rabatu na zakup dowolnego wariantu cateringu dietetycznego.
- Rabat dotyczy ceny produktu, która obowiązuje w momencie składania zamówienia. W czasie trwania promocji ceny produktów mogą ulec zmianie.
- Rabat naliczany po dodaniu wybranych produktów do koszyka i wpisaniu dedykowanego kodu rabatowego.
- Z rabatowania wyłączone są koszty dostawy cateringu.
- Promocja obowiązuje tylko na zamówienia składane bezpośrednio przez stronę [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl)
- Promocja nie dotyczy zakupów przez portale pośredników.
- Przy skorzystaniu z kodu rabatowego na zakupy przez portale pośredników, Organizator zastrzega sobie prawo do odbioru zrabatowanej kwoty, poprzez skrócenie okresu zamówienia Uczestnika, o ilość dni równą ekwiwalentowi zrabatowanej kwoty.
- Rabat nie podlega wymianie na gotówkę lub inne ekwiwalenty.

- Każdy biorący udział w promocji oświadcza, że zapoznał się z jej regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń. Skorzystanie z promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
  - Regulamin promocji dostępny na stronie internetowej [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl)
3. Ochrona danych osobowych
- Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania promocji opisanej w niniejszym regulaminie. Administratorem danych osobowych Uczestników jest KLAMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP: 5252949812
4. Postanowienia końcowe
- Udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki promocji określone niniejszym regulaminem.
  - W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy Sąd Powszechny.
  - Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
  - Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych. Zmiana będzie każdorazowo ogłaszana na stronie internetowej pod adresem [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl)

## § 10 REGULAMIN PROMOCJI PROGRAMU POLEGEŃ

1. Postanowienia ogólne
- Organizatorem Promocji jest KLAMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy Rynek Starego Miasta 12/14 m.5, NIP: 5252949812
  - Promocja obowiązuje wyłącznie w sklepie internetowym [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl)
  - Czas trwania promocji jest ograniczony 31.12.2025 r.
  - Udział w promocji jest dobrowolny.

## 2. Warunki i zasady udziału w promocji

- Przedmiotem promocji objętej niniejszym regulaminem jest możliwość otrzymania przez Klienta Polecającego dodatkowych dni diety za polecenie cateringu dietetycznego Nieziemska Kuchnia Nowemu Klientowi.
- Przez Nowego Klienta rozumie się osobę, która nigdy wcześniej nie korzystała z oferty cateringu dietetycznego Nieziemska Kuchnia.
- Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji Nowego Klienta - te same lub zbliżone dane teleadresowe dyskwalifikują z otrzymania przez Klienta Polecającego dodatkowych dni diety.
- Warunkiem otrzymania dodatkowych dni jest zapisanie przez Nowego Klienta w komentarzu przy zamówieniu imienia i nazwiska Klienta Polecającego.
- Ilość dodatkowych dni diety przekazanych w ramach promocji dla Klienta Polecającego jest uzależniona od długości zamówienia Nowego Klienta - 1 dzień za 1 tydzień pierwszego zamówienia.
- Klient Polecający może otrzymać maksymalnie 3 dni diety za polecenie 1 Nowego Klienta.
- Promocja obowiązuje tylko na zamówienia składane bezpośrednio przez stronę [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl).
- Promocja nie dotyczy zakupów przez portale pośredników.
- Dodatkowy dzień diety nie podlega wymianie na gotówkę lub inne ekwiwalenty.
- Każdy biorący udział w promocji oświadcza, że zapoznał się z jej regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń. Skorzystanie z promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
- Regulamin promocji dostępny na stronie internetowej [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl).

## 3. Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania promocji opisanej w niniejszym regulaminie. Administratorem danych osobowych Uczestników jest KLAMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy Rynek Starego Miasta 12/14 m.5, NIP: 5252949812

#### 4. Postanowienia końcowe

- Udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki promocji określone niniejszym regulaminem.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy Sąd Powszechny.
- Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych. Zmiana będzie każdorazowo ogłaszana na stronie internetowej pod adresem [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl)

#### § 11 RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
  - zawieranie Umów Sprzedaży Produktu,
  - Konto.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.

#### § 12 WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 9 pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
  - umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Sklepie zawierana jest na czas nieoznaczony.

- umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
    - komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
    - dostęp do poczty elektronicznej,
    - przeglądarka internetowa,
    - włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
  4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
  5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
  6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

#### § 13 REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Sklepu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@nieziemskakuchnia.pl.
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

#### § 14 WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:

- Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (prowadzenie Konta).
  - Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@nieziemskakuchnia.pl.
  - Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
  - Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## § 15 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z zastrzeżeniem § 13 pkt 3 oraz elementów wykorzystywanych na zasadzie licencji, przeniesienia majątkowych praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością firmy KLAMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl), bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Produktów, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Sklepu pod adresem [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi

znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Sklepu pod adresem [www.nieziemskakuchnia.pl](http://www.nieziemskakuchnia.pl) użyte są w celach informacyjnych.

## § 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.
4. Sądowe rozstrzygnięcie sporów:
  - Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
  - ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona

konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.